

PRIVACY NOTICE

Last Updated: 1 October 2025

Effective Date: 1 October 2026

Version: v2

1. INTRODUCTION

REN Wellness Retreat (“**REN**”) respects your privacy and is committed to protecting your Personal Data.

This Privacy Notice explains how your Personal Data may be collected, used, disclosed, stored and otherwise processed when you visit, communicate with, make enquiries with, or use the services, facilities, programmes or platforms of REN.

This Notice is issued in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (Act 709), as amended from time to time (“PDPA”), and applicable regulations, standards, guidelines and directions issued by the Personal Data Protection Commissioner Malaysia.

2. WHO WE ARE

REN Wellness Retreat is a brand owned by:

ERMS Berhad

Company No. 198501012928 (145383-W)

No. 9, Jalan SS12/1

47500 Subang Jaya, Selangor, Malaysia.

REN forms part of an integrated wellness, healthcare and hospitality ecosystem.

Depending on the service or activity involved, Personal Data may be processed by ERMS Berhad, its subsidiaries, affiliates, related entities, business partners, appointed service providers, operators or other relevant parties (“REN Parties”).

For avoidance of doubt, the REN Parties are not necessarily the same legal entity, and each party may have different responsibilities in relation to Personal Data depending on the applicable service, arrangement and processing activity.

Where another entity independently provides a particular service, that entity may provide its own privacy notice and/or consent requirements.

3. PERSONAL DATA WE MAY COLLECT

Depending on your dealings with REN, we may collect and process:

- name and contact details;
- NRIC, passport and other identification information;
- date of birth, gender and nationality;
- booking, accommodation, membership and service information;
- payment and billing information;
- health, medical, wellness, dietary, rehabilitation or other relevant information;
- emergency contact, next-of-kin or authorised representative information;
- photographs, CCTV and other images or recordings;
- information provided through enquiries, forms, surveys, feedback or communications;
- website, device, IP address, cookie and technical information; and
- other Personal Data reasonably necessary for the purposes described in this Notice.

Certain health, medical, biometric or other information may constitute Sensitive Personal Data under applicable law and will be handled with appropriate safeguards.

4. HOW WE COLLECT PERSONAL DATA

We may collect Personal Data:

- directly from you;
- from your authorised representative, family member or emergency contact;

- from companies or organisations acting on your behalf;
- from healthcare, wellness, hospitality or other service providers;
- from booking, payment, technology or other business partners;
- through our website, systems, applications or other digital platforms;
- through CCTV, security and access-control systems; or
- from other lawful sources.

Where you provide Personal Data relating to another person, you should ensure that you have the appropriate authority to provide such information and, where required by law, the necessary consent.

5. PURPOSES OF PROCESSING

Your Personal Data may be processed for purposes including:

- providing and administering requested services, bookings and appointments;
- providing healthcare, wellness, hospitality and related services;
- maintaining relevant customer, service or healthcare records;
- processing payments, billing, refunds and transactions;
- communicating with you regarding your bookings, services and enquiries;
- managing customer relationships, feedback and complaints;
- safety, security, emergency response and incident management;
- complying with applicable laws, regulations, licensing and regulatory requirements;
- preventing fraud, misuse or unlawful activities;
- protecting the rights, property and safety of REN and relevant persons;
- service quality monitoring, analytics and business improvement;
- internal administration, audit and record keeping;
- managing events, programmes, surveys and membership activities;
- sending marketing and promotional communications, where permitted and, where required, with your consent; and
- any other purpose reasonably necessary for or related to the above purposes or otherwise permitted or required by law.

6. CONSENT AND OTHER LAWFUL PROCESSING

Depending on the circumstances, Personal Data may be processed:

- with your consent where required;
- to provide a service or fulfil a transaction requested by you;
- to comply with legal or regulatory obligations;
- to protect your vital interests or those of another person;
- for the establishment, exercise or defence of legal rights; or
- where otherwise permitted or required under applicable law.

Where processing is based on consent, you may withdraw your consent subject to applicable law.

Marketing and promotional communications are optional and you may opt out or withdraw your marketing consent at any time.

7. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Where reasonably necessary for the purposes described in this Notice, Personal Data may be disclosed or made accessible to:

- ERMS Berhad and relevant subsidiaries, affiliates and related entities;
- relevant REN Parties;
- healthcare, wellness, hospitality and professional service providers;
- practitioners, consultants and appointed representatives;
- banks, payment processors and insurers;
- IT, cloud, software, booking, security and other technology providers;
- auditors, lawyers, accountants and other professional advisers;
- government, regulatory, licensing and enforcement authorities; and
- other parties where disclosure is permitted or required by law or necessary for the relevant service or transaction.

Where appropriate, REN will take reasonable steps to ensure that third parties receiving Personal Data provide appropriate protection and process the information only for authorised purposes.

8. CROSS-BORDER TRANSFERS

Your Personal Data may be transferred to, stored in or accessed from locations outside Malaysia where reasonably necessary for our operations, technology infrastructure, services or service providers.

Where applicable, REN will comply with the requirements of the PDPA relating to cross-border transfers and implement appropriate safeguards in accordance with applicable law and regulatory requirements.

9. SECURITY AND RETENTION

REN takes reasonable and appropriate administrative, technical and physical measures to protect Personal Data against unauthorised access, disclosure, misuse, alteration, loss or destruction.

Access to Personal Data is restricted to authorised persons who require it for legitimate purposes.

We retain Personal Data only for as long as reasonably necessary for the purposes for which it was collected or as required or permitted by applicable law, regulatory, contractual, accounting, audit or other legitimate requirements.

10. YOUR RIGHTS

Subject to applicable law, you may have the right to:

- request access to your Personal Data;
- request correction of inaccurate or incomplete Personal Data;
- withdraw consent where processing is based on consent;
- opt out of direct marketing;
- exercise other rights available under the PDPA; and
- lodge a privacy-related enquiry or complaint.

Requests may be subject to identity verification and applicable legal limitations.

11. COOKIES AND WEBSITE TECHNOLOGIES

Our website may use cookies and similar technologies to operate, secure, analyse and improve the website and, where applicable, support communications and marketing.

You may manage certain cookie settings through your browser or other available controls. Disabling certain cookies may affect website functionality.

Third-party websites, platforms or services linked to or integrated with our website may have their own privacy practices and notices.

12. CHILDREN AND OTHER REPRESENTED PERSONS

Where services are provided to a minor or a person requiring a parent, guardian or authorised representative, REN may require the appropriate consent or authorisation before collecting or processing Personal Data, where applicable.

13. DATA BREACHES

REN maintains procedures for managing Personal Data breaches and security incidents.

Where notification is required under applicable law or regulatory requirements, REN will take the necessary steps to notify the relevant authorities and/or affected individuals within the applicable timeframe.

14. DATA PROTECTION OFFICER / PRIVACY CONTACT

For any enquiry, request, complaint or matter relating to your Personal Data, please contact:

Data Protection Officer / Privacy Contact

REN Wellness Retreat / ERMS Berhad

No. 9, Jalan SS12/1

47500 Subang Jaya

Selangor, Malaysia

Email: legal@renwr.com

Telephone: +603-5633 8788

15. CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

REN may update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in our services, operations, technology, legal requirements or data processing practices.

The latest version will be published on the REN Wellness Retreat website together with the applicable “**Last Updated**” date.

Where required by applicable law, we will provide additional notice and/or obtain the appropriate consent for material changes to the processing of Personal Data.

16. ACKNOWLEDGEMENT

By providing Personal Data to REN, you acknowledge that you have been provided with or have had reasonable access to this Privacy Notice.

This Privacy Notice is not, by itself, a blanket consent to all processing of Personal Data. Where specific consent is required, REN may request such consent separately.

Specific services, including healthcare, psychology and counselling, rehabilitation, nursing, T&CM, marketing, photography, events or other specialised services, may be subject to additional terms, privacy notices, informed consent forms or specific consents.

REN WELLNESS RETREAT

A brand owned by **ERMS Berhad**

Company No. 198501012928 (145383-W)

No. 9, Jalan SS12/1

47500 Subang Jaya

Selangor, Malaysia

Email: legal@renwr.com

Website: <https://renwr.com>

Last Updated: 23 September 2026

NOTIS PRIVASI

Tarikh Kuat Kuasa: 1 Oktober 2025

Tarikh Kemaskini Terakhir: 1 Oktober 2026

Versi: 2.0

1. PENGENALAN

REN Wellness Retreat (“**REN**”) menghormati privasi anda dan komited untuk melindungi Data Peribadi anda.

Notis Privasi ini menerangkan bagaimana Data Peribadi anda boleh dikumpul, digunakan, didedahkan, disimpan dan diproses apabila anda melayari, berkomunikasi dengan, membuat pertanyaan kepada atau menggunakan perkhidmatan, kemudahan, program atau platform REN.

Notis ini dikeluarkan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709), sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa (“PDPA”), serta peraturan, piawaian, garis panduan dan arahan yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia.

2. SIAPA KAMI

REN Wellness Retreat ialah jenama yang dimiliki oleh:

ERMS Berhad

No. Syarikat: 198501012928 (145383-W)

No. 9, Jalan SS12/1

47500 Subang Jaya, Selangor, Malaysia.

REN merupakan sebahagian daripada ekosistem kesejahteraan, penjagaan kesihatan dan hospitaliti bersepadu.

Bergantung kepada perkhidmatan atau aktiviti yang terlibat, Data Peribadi boleh diproses oleh ERMS Berhad, subsidiari, syarikat bersekutu, entiti berkaitan, rakan perniagaan, penyedia perkhidmatan yang dilantik, pengendali atau pihak lain yang berkaitan (“Pihak-Pihak REN”).

Untuk mengelakkan keraguan, Pihak-Pihak REN tidak semestinya merupakan entiti undang-undang yang sama dan setiap pihak mungkin mempunyai tanggungjawab yang berbeza berhubung dengan Data Peribadi bergantung kepada perkhidmatan, pengaturan dan aktiviti pemprosesan yang berkaitan.

Sekiranya sesuatu perkhidmatan disediakan secara bebas oleh entiti lain, entiti tersebut mungkin menyediakan notis privasi dan/atau keperluan persetujuannya sendiri.

3. DATA PERIBADI YANG MUNGKIN KAMI KUMPUL

Bergantung kepada urusan anda dengan REN, kami mungkin mengumpul dan memproses:

- nama dan maklumat hubungan;
- nombor kad pengenalan, pasport dan maklumat pengenalan lain;
- tarikh lahir, jantina dan kewarganegaraan;
- maklumat tempahan, penginapan, keahlian dan perkhidmatan;
- maklumat pembayaran dan bil;
- maklumat kesihatan, perubatan, kesejahteraan, pemakanan, pemulihan atau maklumat berkaitan lain;
- maklumat orang untuk dihubungi ketika kecemasan, waris terdekat atau wakil yang diberi kuasa;
- gambar, rakaman CCTV dan imej atau rakaman lain;
- maklumat yang diberikan melalui pertanyaan, borang, tinjauan, maklum balas atau komunikasi;
- alamat IP, kuki, maklumat peranti dan maklumat teknikal; dan
- Data Peribadi lain yang semunasabahnya diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini.

Maklumat kesihatan, perubatan, biometrik atau maklumat lain tertentu mungkin merupakan Data Peribadi Sensitif di bawah undang-undang yang terpakai dan akan dikendalikan dengan perlindungan yang sewajarnya.

4. BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL DATA PERIBADI

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi:

- secara langsung daripada anda;
- daripada wakil yang diberi kuasa, ahli keluarga atau orang untuk dihubungi ketika kecemasan;
- daripada syarikat atau organisasi yang bertindak bagi pihak anda;
- daripada penyedia perkhidmatan penjagaan kesihatan, kesejahteraan, hospitaliti atau perkhidmatan lain;
- daripada rakan kongsi tempahan, pembayaran, teknologi atau perniagaan lain;
- melalui laman web, sistem, aplikasi atau platform digital kami;
- melalui sistem CCTV, keselamatan dan kawalan akses; atau
- daripada sumber lain yang sah.

Sekiranya anda memberikan Data Peribadi berkaitan orang lain, anda hendaklah memastikan bahawa anda mempunyai kuasa yang sewajarnya untuk memberikan maklumat tersebut dan, jika dikehendaki oleh undang-undang, telah memperoleh persetujuan yang diperlukan.

5. TUJUAN PEMROSESAN

Data Peribadi anda mungkin diproses untuk tujuan termasuk:

- menyediakan dan mentadbir perkhidmatan, tempahan dan janji temu yang diminta;
- menyediakan perkhidmatan penjagaan kesihatan, kesejahteraan, hospitaliti dan perkhidmatan berkaitan;
- menyelenggara rekod pelanggan, perkhidmatan atau penjagaan kesihatan yang berkaitan;
- memproses pembayaran, bil, bayaran balik dan transaksi;
- berkomunikasi dengan anda mengenai tempahan, perkhidmatan dan pertanyaan anda;
- mengurus hubungan pelanggan, maklum balas dan aduan;
- keselamatan, sekuriti, tindak balas kecemasan dan pengurusan insiden;
- mematuhi undang-undang, peraturan, pelesenan dan keperluan kawal selia yang terpakai;
- mencegah penipuan, penyalahgunaan atau aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- melindungi hak, harta dan keselamatan REN serta pihak-pihak yang berkaitan;
- pemantauan kualiti perkhidmatan, analisis dan penambahbaikan perniagaan;
- pentadbiran dalaman, audit dan penyimpanan rekod;
- mengurus acara, program, tinjauan dan aktiviti keahlian;
- menghantar komunikasi pemasaran dan promosi, jika dibenarkan dan, jika diperlukan, dengan persetujuan anda; dan
- apa-apa tujuan lain yang semunasabahnya diperlukan atau berkaitan dengan tujuan di atas atau sebagaimana dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

6. PERSETUJUAN DAN PEMROSESAN YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG

Bergantung kepada keadaan dan undang-undang yang terpakai, Data Peribadi boleh diproses:

- dengan persetujuan anda apabila persetujuan diperlukan;
- bagi menyediakan perkhidmatan atau melaksanakan transaksi yang diminta oleh anda;
- bagi mematuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia;
- bagi melindungi kepentingan penting anda atau orang lain;
- bagi mewujudkan, melaksanakan atau mempertahankan hak undang-undang; atau
- sebagaimana dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai.

Sekiranya pemprosesan adalah berdasarkan persetujuan, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.

Komunikasi pemasaran dan promosi adalah pilihan dan anda boleh memilih untuk tidak menerimanya atau menarik balik persetujuan pemasaran pada bila-bila masa.

7. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

Jika semunasabahnya diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini, Data Peribadi boleh didedahkan kepada atau diakses oleh:

- ERMS Berhad serta subsidiari, syarikat bersekutu dan entiti berkaitan yang berkenaan;
- Pihak-Pihak REN yang berkaitan;
- penyedia perkhidmatan penjagaan kesihatan, kesejahteraan, hospitaliti dan profesional;
- pengamal, perunding dan wakil yang dilantik;
- bank, pemproses pembayaran dan syarikat insurans;
- penyedia IT, awan, perisian, tempahan, keselamatan dan teknologi lain;
- juruaudit, peguam, akauntan dan penasihat profesional lain;
- pihak berkuasa kerajaan, kawal selia, pelesenan dan penguatkuasaan; dan
- pihak lain apabila pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang atau diperlukan bagi perkhidmatan atau transaksi berkaitan.

Jika bersesuaian, REN akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan pihak ketiga yang menerima Data Peribadi memberikan perlindungan yang sewajarnya dan memproses maklumat tersebut hanya untuk tujuan yang dibenarkan.

8. PEMINDAHAN DATA KE LUAR MALAYSIA

Data Peribadi anda mungkin dipindahkan ke, disimpan di atau diakses dari lokasi di luar Malaysia apabila semunasabahnya diperlukan bagi operasi, infrastruktur teknologi, perkhidmatan atau penyedia perkhidmatan kami.

Jika berkenaan, REN akan mematuhi keperluan PDPA berkaitan pemindahan data rentas sempadan dan melaksanakan perlindungan yang sewajarnya selaras dengan undang-undang dan keperluan kawal selia yang terpakai.

9. KESELAMATAN DAN PENYIMPANAN DATA

REN mengambil langkah pentadbiran, teknikal dan fizikal yang munasabah dan sewajarnya untuk melindungi Data Peribadi daripada akses, pendedahan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, kehilangan atau kemusnahan tanpa kebenaran.

Akses kepada Data Peribadi dihadkan kepada pihak yang diberi kuasa dan memerlukannya bagi tujuan yang sah.

Kami menyimpan Data Peribadi hanya selama yang semunasabahnya diperlukan bagi tujuan ia dikumpulkan atau sebagaimana dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, keperluan kawal selia, kontrak, perakaunan, audit atau keperluan sah yang lain.

10. HAK ANDA

Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, anda mungkin mempunyai hak untuk:

- meminta akses kepada Data Peribadi anda;
- meminta pembetulan Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap;
- menarik balik persetujuan sekiranya pemprosesan adalah berdasarkan persetujuan;
- memilih untuk tidak menerima pemasaran langsung;
- melaksanakan hak-hak lain yang tersedia di bawah PDPA; dan
- mengemukakan pertanyaan atau aduan berkaitan privasi.

Permintaan mungkin tertakluk kepada pengesahan identiti dan batasan undang-undang yang terpakai.

11. KUKI DAN TEKNOLOGI LAMAN WEB

Laman web kami mungkin menggunakan kuki dan teknologi yang serupa untuk mengendalikan, melindungi, menganalisis dan menambah baik laman web serta, jika berkenaan, menyokong komunikasi dan pemasaran.

Anda boleh mengurus tetapan kuki tertentu melalui pelayar anda atau kawalan lain yang disediakan. Menyahaktifkan kuki tertentu mungkin menjejaskan fungsi laman web.

Laman web, platform atau perkhidmatan pihak ketiga yang dipautkan atau diintegrasikan dengan laman web kami mungkin mempunyai amalan privasi dan notis mereka sendiri.

12. KANAK-KANAK DAN INDIVIDU YANG DIWAKILI

Sekiranya perkhidmatan diberikan kepada kanak-kanak atau individu yang memerlukan ibu bapa, penjaga atau wakil yang diberi kuasa, REN mungkin memerlukan persetujuan atau kebenaran yang sewajarnya sebelum mengumpul atau memproses Data Peribadi, jika berkenaan.

13. PELANGGARAN DATA

REN mempunyai prosedur untuk mengurus pelanggaran Data Peribadi dan insiden keselamatan.

Sekiranya pemberitahuan diperlukan di bawah undang-undang atau keperluan kawal selia yang terpakai, REN akan mengambil langkah yang sewajarnya untuk memaklumkan pihak berkuasa berkaitan dan/atau individu yang terjejas dalam tempoh masa yang ditetapkan.

14. PEGAWAI PERLINDUNGAN DATA / HUBUNGAN PRIVASI

Untuk sebarang pertanyaan, permintaan, aduan atau perkara berkaitan Data Peribadi anda, sila hubungi:

Pegawai Perlindungan Data / Pegawai Perhubungan Privasi
REN Wellness Retreat / ERMS Berhad

No. 9, Jalan SS12/1
47500 Subang Jaya
Selangor, Malaysia

E-mel: legal@renwr.com
Telefon: +603-5633 8788

15. PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

REN boleh mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan dalam perkhidmatan, operasi, teknologi, keperluan undang-undang atau amalan pemprosesan Data Peribadi kami.

Versi terkini akan diterbitkan di laman web REN Wellness Retreat bersama tarikh “Kemaskini Terakhir” yang berkenaan.

Jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, kami akan memberikan notis tambahan dan/atau mendapatkan persetujuan yang sewajarnya bagi perubahan material terhadap pemprosesan Data Peribadi.

16. PENGAKUAN

Dengan memberikan Data Peribadi kepada REN, anda mengakui bahawa anda telah diberikan atau mempunyai akses yang munasabah kepada Notis Privasi ini.

Notis Privasi ini bukan, dengan sendirinya, merupakan persetujuan menyeluruh terhadap semua pemprosesan Data Peribadi. Jika persetujuan khusus diperlukan, REN mungkin mendapatkan persetujuan tersebut secara berasingan.

Perkhidmatan tertentu, termasuk penjagaan kesihatan, psikologi dan kaunseling, pemulihan, kejururawatan, T&CM, pemasaran, fotografi, acara atau perkhidmatan khusus lain, mungkin tertakluk kepada terma tambahan, notis privasi, borang persetujuan termaklum atau persetujuan khusus.

REN WELLNESS RETREAT

Jenama milik **ERMS Berhad**
No. Syarikat: 198501012928 (145383-W)
No. 9, Jalan SS12/1
47500 Subang Jaya
Selangor, Malaysia
E-mel: legal@renwr.com
Laman Web: <https://renwr.com>

Tarikh Kemaskini Terakhir: 23 September 2026